

ASSEMBLEIA GERAL
DE ACIONISTAS 24



MAPFRE

ANTONIO HUERTAS

PRESIDENTE DA MAPFRE



1

BALANÇO
DE 2023

2

CONQUISTASE
PRINCIPAIS LINHAS
DE AÇÃO

3

DESAFIOS
PRINCIPAIS

4

REVISÃO DO
PLANO
ESTRATÉGICO

5

ATUALIZAÇÃO
DE OBJETIVOS
ASPIRACIONAIS

UM AMBIENTE INCERTO E DESAFIADOR

Impacto no setor segurador:

INFLAÇÃO

UM AMBIENTE INCERTO E DESAFIADOR

Impacto no setor segurador:

EVENTOS CLIMÁTICOS

UM ANO MUITO FAVORÁVEL PARA A MAPFRE



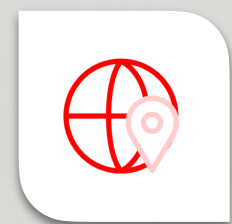
MAGNÍFICO CRESCIMENTO DO NEGÓCIO

- Receitas recorde + 32.000 M€



AUMENTO SUBSTANCIAL DA RENTABILIDADE

- Lucro líquido +20%.
- Impulso das receitas financeiras.



MODELO GLOBAL, MULTIRRAMO, MULTICANAL E DIVERSIFICADO GEOGRAFICAMENTE

- Brasil, Resseguro, América Latina apresentam resultados muito positivos.



A man in a dark suit stands with his back to the camera, looking out a large window at a sprawling city skyline. The scene is captured from a high vantage point, showing numerous skyscrapers and buildings under a clear sky. The text "UM REPASSO ATÉ 2023 E UMA OLHADA ATÉ 2024" is overlaid on the image in white and red.

UM REPASSO ATÉ 2023 E **UMA OLHADA ATÉ 2024**

IBÉRIA

CRESCIMENTO EXCEPCIONAL

FORTE IMPULSO AO NEGÓCIO DIGITAL
EM 2023

2,4 MILHÕES DE CLIENTES DIGITAIS

+500.000 VS 2022

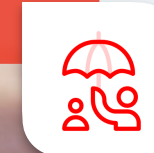
34% DA CARTEIRA TOTAL

2 M. USUÁRIOS WEB E APP

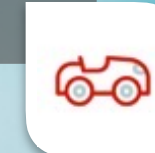
NOVOS MODELOS PREDITIVOS

IA E BIG DATA

**VIDA E
NÃO VIDA**
Superamos o mercado



**PLANO
AUTOMÓVEIS**
Em andamento



**ENFOQUE
MULTICANAL**
3.061
escritórios próprios



IBÉRIA

2024

NOVOS AVANÇOS EM RESULTADO TÉCNICO E RENTABILIDADE

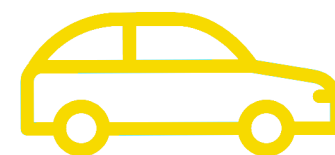
DESENVOLVIMENTO DO NEGÓCIO

- Gerenciar a suficiência da tarifa.
- Seguros de vida economia e aposentadoria.
- Soluções para as empresas.



BRASIL

EXCELENTES RESULTADOS



AUTOMÓVEIS
Melhora IC

**MAGNÍFICA
RENTABILIDADE
EM VIDA E AGRO**

2024

- Operação mais eficiente e competitiva.
- Melhoria da qualidade percebida.
- Capacidade comercial do BB.



LATAM

MAGNÍFICOS RESULTADOS

PERU



Relevante posição de mercado.

Rede própria de alcance nacional.

Excelente diversificação entre vida e não vida.

MÉXICO



Aquisição da Insignia Life.

Perspectivas muito favoráveis em 2024.

EM TODA A REGIÃO



Melhor diversificação com mais Vida Redução de custos e aumento da eficiência.

Consolidar o gerenciamento técnico aprimorado

República Dominicana: Fortalecer o BHD comercial.



AMÉRICA DO NORTE



EUA

- Aumento de custos em automóveis e casa.
- Ajustes tarifários acentuados.
- Planos de melhoria de eficiência.
- Custos de resseguros.
- Boas perspectivas devido à mudança no ciclo técnico.



PORTO RICO

- Operação madura e altamente lucrativa.



EMEA



- Ambiente inflacionário geral **Automóveis**.
- Eventos climáticos na **Itália e Alemanha**.
- **Malta** resultados estáveis.

BOV Bank of Valletta

- **Turquia**: Recuperação do desempenho. Perspectiva positiva.



MAPFRE | RE

RESSEGURO

Desempenho do novo ciclo.

Melhor ano de todos os tempos em prêmios e resultados.

Novas capacidades tecnológicas.

Forte capacidade técnica e de ativos.

MAPFRE Global Risks

- Excelente desempenho.
- Aumento do número de clientes.
- Novas linhas de negócios.



Após 10 anos como um modelo
de negócios consolidado

Lucro crescente

Boa gestão técnica e comercial



MAWDY

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

Bom crescimento e resultados positivos

Consolidar o novo modelo de negócios



CONSULTORIA FINANCEIRA

MAPFRE AM

+10 bilhões
em patrimônio de
gestão de terceiros

MAPFRE Gestión Patrimonial

Objetivo **2 bilhões**
16 Escritórios

NOVO FUNDO **BIOMETANO**

+1,3 bilhão
em investimentos
alternativos com sócios
de referência.



abante)



REFLEXÕES ESTRATÉGICAS

AMBIENTE DE EXTREMA **INCERTEZA**,
VOLATILIDADE E COMPLEXIDADE

REFLEXÕES ESTRATÉGICAS

UMA **NOVA GERAÇÃO** DIRETIVA ABRE ESPAÇO
RENOVAMOS E FORTALECEMOS O **ORGULHO DE PERTENCIMENTO**

REFLEXÕES ESTRATÉGICAS

Um mundo em transformação ...
... surgirão **oportunidades de crescimento.**

ESTAMOS PREPARADOS PARA APROVEITÁ-LAS

MAPFRE

2023 - ELEVADO CUMPRIMENTO DE OBJETIVOS

COMPROMISSOS ESTRATÉGICOS PÚBLICOS



SUSTENTABILIDADE

Cumprimento \approx 100% das metas

A parte que nos toca

MAPFRE

PLANO ESTRATÉGICO 2024-2026

Atitude

SOMOS E FAZEMOS A MAPFRE
PLANO ESTRATÉGICO 2024 ■ 2026

FOCO EM CORREÇÃO
DESEQUILÍBRIOS

1

NOVA ETAPA
COM RENOVARADO
OTIMISMO

2

NOVOS OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS
E COMPROMISSOS
PÚBLICOS

3

PLANO ESTRATÉGICO 2024-2026

Atitude

SOMOS E FAZEMOS A MAPFRE

PLANO ESTRATÉGICO 2024 ■ 2026

CONSERVAMOS NOSSOS VALORES

SOLIDEZ
FINANCEIRA

SERVIÇO
DE **EXCELÊNCIA** E
PROXIMIDADE COM O
CLIENTE

CONFIANÇA NA RELAÇÃO
PESSOAL E CUIDADO DE
TODOS OS GRUPOS DE INTERESSE

COMPROMISSO ÉTICO E
SOCIAL COM O AMBIENTE
E COM AS PESSOAS

PLANO ESTRATÉGICO 2024-2026

FOCAREMOS EM ...

Atitude

SOMOS E FAZEMOS A MAPFRE

PLANO ESTRATÉGICO 2024 ■ 2026

1

MELHORAR A
EFICIÊNCIA
E A
COMPETITIVIDADE

2

AMPLIAR A
OFERTA
DE PRODUTOS

3

EVOLUIR O
MODELO
OPERACIONAL E DE
NEGÓCIOS NAS
EMPRESAS

4

GARANTINDO
O SUCESSO
NO RESSEGURO



PLANO ESTRATÉGICO 2024-2026

FOCAREMOS EM ...

Atitude

SOMOS E FAZEMOS A MAPFRE

PLANO ESTRATÉGICO 2024 ■ 2026

5

ATUALIZAÇÃO DO
APETITE POR RISCOS

6

DESENVOLVIMENTO
DE PESSOAS

7

PROMOVER
ASPECTO
CULTURAL

PLANO ESTRATÉGICO 2024-2026

Atitude

SOMOS E FAZEMOS A MAPFRE
PLANO ESTRATÉGICO 2024 ■ 2026

OBJETIVOS ASPIRACIONAIS

>6%

CRESCIMENTO

10% - 11%

ROE*

96% - 95%

**ÍNDICE
COMBINADO***

MÉDIA DO PERÍODO

MARCO DE REFERÊNCIA

200% +/- 25 p.p.

SOLVÊNCIA

(Sem transitórios, 9 p.p. inferior)

≈ 24%

**TAXA
ENDIVIDAMENTO**

>50%

PAY OUT

Dividendo estável ou crescente

SUSTENTABILIDADE

2024-2026

FOCO

15 Países

NEUTRALIDADE
EM CARBONO

>95% ESG

INVESTIMENTOS

36%*

IGUALDADE

Mulheres
executivas

Pegada **ambiental**
e economia circular.

Políticas **inclusivas**,
educação financeira e
maior acessibilidade
ao seguro.

Melhor **governança**
empresarial,
transparência, **ODS**
e pegada social.

Desenvolver uma
gestão mais
comprometida com
todos os grupos de
interesse.

1

MODELO DE NEGÓCIO
altamente diversificado

2

CRESCIMENTO COM
RENTABILIDADE

3

GESTÃO PRUDENTE
E SUSTENTÁVEL





Ignacio Baeza

OBRIGADO

María Luisa Gordillo

Ángel Dávila

OBRIGADO



CUMPRIMOS NOSSOS COMPROMISSOS COM OS **ACIONISTAS**

15 centavos
DIVIDENDO

462 M€
EM DINHEIRO

AUMENTO DE DIVIDENDOS



OLHAMOS PARA O FUTURO COM OTIMISMO
Graças à confiança de nossos acionistas

**ASSEMBLEIA GERAL
DE ACIONISTAS 24**



 **MAPFRE**

Muito obrigado.

 @MAPFRE

 www.linkedin.com/company/mapfre

 @MAPFRE

 @ahuertasmejias

 www.linkedin.com/in/antoniohuertasmejias

 @ahuertasmejias

ANTONIO HUERTAS

PRESIDENTE DA MAPFRE