



MAPFRE

ASSEMBLEIA GERAL DE ACIONISTAS

2020

Ignacio Baeza

Vice-Presidente da MAPFRE

#SomosMAPFRE

13 de março de 2020

RESULTADOS ANUAIS 2019

COMPROMISSO COM OS ACIONISTAS

MANUTENÇÃO DO
DIVIDENDO

609 mi €

Lucro atribuído +15%

822 mi €

SEM
EXTRAORDINÁRIOS

447 mi €

com cobrança em 2019

**FORÇA DO
NEGÓCIO
DE SEGUROS**

806 mi €

+18%

**RESILIÊNCIA
DO
RESSEGURO**

77 mi €

LUCROS

**TAXA
COMBINADA
NÃO VIDA
97,6%**

**ROE*
8%**

**TAXA DE
SOLVÊNCIA
195%****



Crescemos mais que o mercado



Os lucros aumentaram em 79%



Nos EUA o resultado foi multiplicado por 7

Milhões de euros.

*Excluindo consolidação do Ágio.

**Dados de setembro de 2019

2019

Relatório Integrado



SOMOS SOSTENIBLES



IMPACTO DA CARTEIRA DE INVESTIMENTO DA MAPFRE SOBRE OS ODS



CARTEIRA DE INVESTIMENTOS
53.523 mi €
+8,6%

DÍVIDA PÚBLICA
30.089 mi €

MAPFRE AM

- Capital Responsável
- Inclusão
- Good Governance



177.000
Fornecedores



Mais de 26 milhões
Clientes

Experiência do cliente

10.400

Voluntários

125.000

Beneficiários

Voluntariado





10.400

Voluntários

125.000

Beneficiários

Voluntariado

+900

Funcionários
com deficiência

**SOMAMOS
INCLUSÃO**

+34.000

Funcionários

84

Nacionalidades

6 de cada 10

Novas
admissões

MULHERES

SOMAMOS
DIVERSIDADE

**MOBILIDADE
PROFISSIONAL
MUDARAM DE 15%
DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS
CARGO, FUNÇÃO, ÁREA OU PAÍS
EM 2019**

**1,5 MILHÕES
DE HORAS DE
TREINAMENTO**

**PROTEGEMOS O
TALENTO**

INOVAÇÃO
E TRANSFORMAÇÃO
da empresa

RESILIÊNCIA
CIBERNÉTICA da MAPFRE
ESTRATÉGIA
EM **RISCOS**
CIBERNÉTICOS

**REDUZIMOS
NOSSA PEGADA
AMBIENTAL**

**INTEGRAÇÃO da
variável de
MUDANÇAS
CLIMÁTICAS nos
NEGÓCIOS**

**ECONOMIA
CIRCULAR**

**PRESERVAÇÃO DA
BIODIVERSIDADE
COP25**



PLANO 2019-2021
AMBIENTAL
SOCIAL
GOVERNANÇA CORPORATIVA

SUSTENTABILIDADE

Fundación MAPFRE

100
projetos
internacionais

110.000
crianças

30
países

500
talleres

14 MI €
promoção do
conhecimento
científico

550
pessoas com
acesso ao mercado
de trabalho

EDUCAÇÃO FINANCEIRA
25.000 alunos
1.100 sessões

6.000
acções

14
milhões
de beneficiários
no mundo todo



Fundación **MAPFRE**

PRÊMIOS
SOCIAIS

Fundación
MAPFRE



P R Ê M I O S
FUNDACIÓN MAPFRE
À INOVAÇÃO
S O C I A L





1^a

1^a

EMPRESA
ESPANHOLA
MAIS VALIOSA
DO MUNDO

Brand Finance®

SEGURADORA COM A
MELHOR REPUTAÇÃO

TOP 10 DA ESPANHA
NO CONJUNTO DE
SETORES

merco

SEGURADORA
MAIS BEM-SUCEDIDA
E COM MELHOR
REPUTAÇÃO
NA ESPANHA

ADVICE
STRATEGIC CONSULTANTS

Reconhecimentos



MAPFRE

ASSEMBLEIA GERAL DE ACIONISTAS

2020

#SomosMAPFRE

Ignacio Baeza

Vice-Presidente da MAPFRE